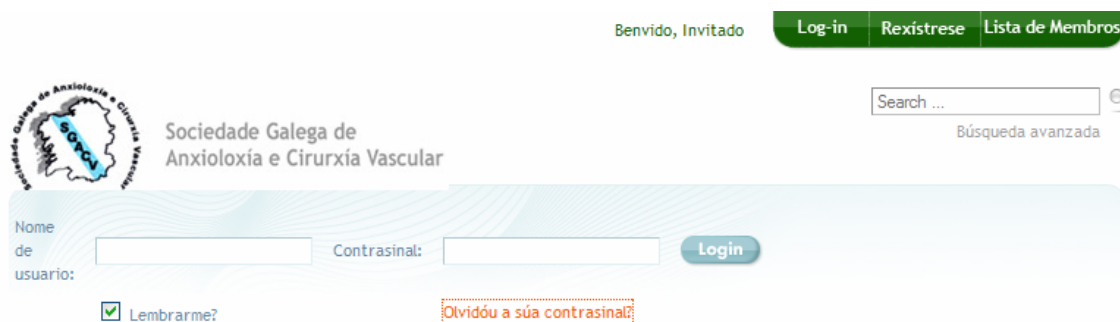


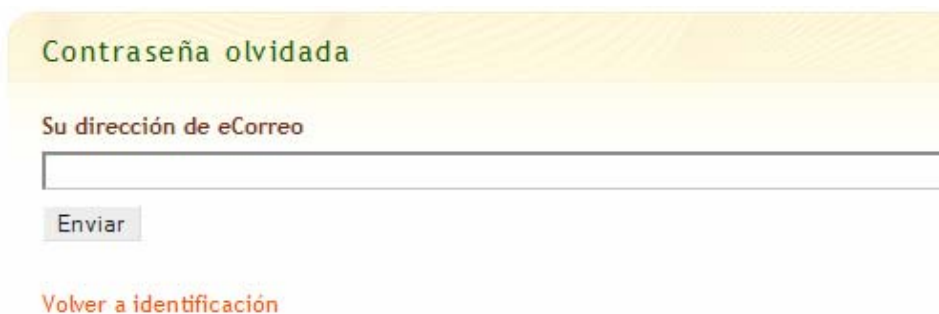
ANEXO A LA VERSION 1.0

¿Qué hacer si no nos acordamos de la contraseña?

A veces puede darse el caso de que no recordemos la contraseña bien por haberla perdido, bien por haberla cambiado hace tiempo, o bien en situaciones en las que al haber pasado mucho tiempo desde la última autentificación no la recordamos. EL ADMINISTRADOR NO TIENE ACCESO A LA CONTRASEÑA DEL USUARIO, por lo tanto la única forma de ayudarnos es borrando vuestro usuario y creando uno nuevo. Pero esa acción lleva como consecuencia que vuestros mensajes y comentarios sean eliminados del sistema al no tener un “autor”. Por eso el sistema tiene una forma de resolver esta papeleta. En el apartado de foros, en donde se autentifica el usuario, aparece una opción “Olvidou a súa contrasinal?”



Cuando hacemos clic en ella se nos abrirá una nueva ventana en la cual tendremos que escribir nuestra dirección de correo electrónico:



Tras escribir la dirección de correo electrónico que utilizamos para recibir documentación, abriremos nuestro correo electrónico y seguiremos las instrucciones. El correo que recibiremos nos enviará a una URL en la que se borrará la contraseña antigua y, posteriormente recibiremos un nuevo correo electrónico con vuestro nombre de usuario Y una contraseña autogenerada de números y letras que podremos usar para entrar de nuevo y, modificar si nos parece demasiado compleja de recordar.

Si no recordáis qué correo utilizasteis para el registro en la web todavía podéis consultarlo en info@sgacv.es. Sin embargo, si ya no tenéis acceso a ese correo por haberos dado de baja en él, me temo que habrá que hacer un usuario nuevo.